

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы  
Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Врио ректора  
М. Х. Чанкаев  
30.04. 2025 г., протокол № 8

**Рабочая программа дисциплины**

**Организация добровольческой (волонтерской)  
деятельности и взаимодействие с социально  
ориентированными НКО**

Направление подготовки  
**39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль):  
**Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения – очная/заочная

Год начала подготовки – 2023 г.

Карачаевск, 2025

Составитель: к.ист.н., доцент Борлакова Ф.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 76 , основании учебного года подготовки 39.03.02. Социальная работа, профиль – Социальная работа в системе социальных служб ; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2025-2026 учебный год, протокол № 8 от 29.04.2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля) .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
5.1. <i>Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)</i> .....	6
5.2. Виды занятий и их содержание .....	7
Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской)деятельности. ....	8
Тема 4. Организация работы с волонтерами. ....	8
Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО,инициативными группами, органами власти и иными организациями. ....	8
Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности .....	10
Устный опрос: .....	10
Тема 4. Организация работы с волонтерами.....	10
Пройдите тестирование:.....	10
Изучите темы и подготовьте доклады.....	11
Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организация.....	14
5.3. <i>Тематика и краткое содержание лабораторных занятий</i> .....	14
5.4. <i>Примерная тематика курсовых работ</i> .....	15
5.5. <i>Самостоятельная работа и контроль успеваемости</i> .....	15
6. Образовательные технологии .....	15
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	16
7.1. <i>Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций</i> .....	16
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины .....	19
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....	20
10.1. <i>Общесистемные требования</i> .....	20
10.2. <i>Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины</i> .....	21
10.3. <i>Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения</i> .....	21
10.4. <i>Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы</i> .....	21
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21
12. Лист регистрации изменений.....	23

## 1. Наименование дисциплины (модуля)

### **Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО**

## 1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цели** изучения дисциплины:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.

**Задачами дисциплины являются:**

- формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;
- развитие у обучающихся представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- сформировать у обучающихся чувство патриотизма и любви к Родине;
- формирование у учащихся понимания актуальности волонтерского движения в современной России и предоставление им возможности участия в нем.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина изучается в 5 семестре очной формы обучения и на 3 курсе заочной формы обучения.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: универсальные, профессиональные и общепрофессиональные компетенции

Код компетенций	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО/ПООП/ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК.Б-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе ана-	<b>Знать:</b> основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат; важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности <b>Уметь:</b> эффективно взаимодейство-

		<p>лизирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей</p> <p>УК.Б-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>ваться с коллегами в процессе волонтерской деятельности; использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности;</p> <p><b>Владеть:</b> способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.</p>
ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<p>ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>ИПК-1.3. Определяет потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p><b>Знать:</b> методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки. государственной социальной помощи.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 ЗЕТ, 72 академических часа.

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	72	72
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)</b>		
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	36	6

<b>в том числе:</b>			
лекции		12	2
семинары, практические занятия		24	4
практикумы		Не предусмотрено	
лабораторные работы		Не предусмотрено	
<b>Внеаудиторная работа:</b>			
консультация перед зачетом			
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.			
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		36	66
<b>Контроль самостоятельной работы</b>			
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>		зачет	зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**  
Для очной формы обучения

№	Наименование темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Компетенции	форма контроля		
			аудиторные занятия		СР	из них				
			Лекции	Прак. з.						
1.	Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития	10	6	2		2	УК-3 УК-1	Презентации		
2.	Коммуникации в волонтерской среде	12	6	2		4	УК-3 УК-1	Деловая игра		
3.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	12	6	2		4	УК-3 УК-1	Устный опрос		
4.	Организация работы с волонтерами	12	6	2		4	УК-3 УК-1	Тест доклады		
5.	Технологии разработки волонтерского проекта	14	6	2		6	УК-3 УК-1	Проект		
6.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	12	6	2		4	УК-3 УК-1	Проект		
	Всего:	72	36	12		2 4	УК-3 УК-1			

	Итоговая аттестация						Зачет
--	---------------------	--	--	--	--	--	-------

Для заочной формы обучения

№	Наименование темы	Всего часов	В том числе			Компетенции	форма контроля		
			СР	аудиторные занятия из них					
				Лекции	Практ.з				
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	13	11	2		УК-3 УК-1	Тестирование		
2.	Коммуникации в волонтерской среде.	11	11			УК-3 УК-1	Деловая игра		
3.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	11	11			УК-3 УК-1	Деловая игра		
4.	Организация работы с волонтерами	11	11			УК-3 ПК-1	Деловая игра		
5.	Технологии разработки волонтерского проекта	15	11		4	УК-3 ПК-1	Проект		
6.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	11	11			УК-3 УК-1	Проект		
	Всего:	72	66	2	4				
	Итоговая аттестация						Зачет		

## 5.2. Виды занятий и их содержание

### 5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий

#### **Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.**

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социальному-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

#### **Тема2. Коммуникации в волонтерской среде.**

Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др.

Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности.

### **Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.**

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

### **Тема 4. Организация работы с волонтерами.**

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

### **Тема 5. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)**

Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность.

Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб.

Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета.

Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Метод деловой игры.

### **Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.**

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

### **5.2.2. Тематика и краткое содержание практических занятий**

#### **Тема: Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития**

1. Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему:

«Востребованные направления волонтёрской деятельности» (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтёрской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтёрство; спортивное волонтёрство; культурное волонтёрство; экологическое волонтёрство и помочь животным; событийное волонтёрство; корпоративное волонтёрство; волонтёрство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтёрство; интернет-добровольчество.

2. Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему

«Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтёрства» (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтёрской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтёра): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети- сироты и др.

#### **Тема 2. Коммуникации в волонтерской среде**

Деловые игры проводились по учебному пособию Грецова А. Г. «Лучшие упражнения для обучения эффективной коммуникации» и методическому пособию Зинкевич-Евстигнеевой «Пять кейсов для бизнес-тренера».

Практические задания: Группа упражнений. В упражнениях данной группы коллективу не приходится преодолевать испытания. Упражнения носят более легкий характер, позволяют интересным образом поднять и обсудить широкий круг проблем, вызвать участников на определенную откровенность.

Упражнения: «Аукцион ценностей», «Аукцион лидерских качеств», «Круги», «Автопортрет», «Художник».

*Игры и упражнения на формирование навыков общекомандной деятельности*

-игры, иллюстрирующие идею « ощущение общности и доверия вместо одиночества и отчуждения»;

-игры, иллюстрирующие идею « работа на общий результат вместо индивидуализма»;

-игры, иллюстрирующие идею « сотрудничество вместо конкуренции»;

-игры, иллюстрирующие идею «творчество вместо стереотипных действий».

### **Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

**Устный опрос:**

1. Социальное волонтёрство;
2. Событийное волонтёрство;
3. Спортивное волонтёрство;
4. Экологическое волонтёрство;
5. Арт-волонтёрство;
6. Волонтёрство в чрезвычайных ситуациях

### **Тема 4. Организация работы с волонтерами.**

**Пройдите тестирование:**

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

**1. Волонтер в дословном переводе означает:**

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

**2. Согласно определению «добровольцы» - это:**

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, неожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные действия без материальной выгоды или какой либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

**3. Цели благотворительной деятельности определены в:**

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

**4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:**

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

**5. Стать волонтером может:**

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия

родителей или лиц, их заменяющих;

2) любой гражданин, независимо от возраста;

3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

1) ему предложит организация;

2) ему более интересен;

3) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

1) не оплачивается;

2) оплачивается в исключительных случаях;

3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

8. Каким документом определяется труд волонтера?

1) запись в трудовой книжке;

2) волонтерский договор;

3) трудовое соглашение.

### **Изучите темы и подготовьте доклады.**

Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

1. Цели и задачи волонтерства.

2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.

4. Тема 2. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

1. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

2. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.

3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

Тема 3. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

1. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.

2. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

3. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

4. Организация работы агитбригад.

Тема 4. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.

1. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

2. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.

3. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.

4. Методика работы со школьниками старшего возраста.

## 5. Технология уличной работы.

Тема 5. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров сразновозрастной аудиторией.

1. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
2. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
3. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
4. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

Тема 6. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

1. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
2. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
3. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
4. Практическая работа волонтера

## **Тема 5. Технологии разработки Волонтерского проекта**

### **Кейс. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)**

**Цель:** формирование умений и навыков разработки волонтерского проекта посредством использования практики технологии подготовки текстового описания проекта, его презентации и методов проектирования.

#### **Основные задачи:**

- формирование умений реализовать теоретико-методологические принципы прогнозирования и моделирования в практике добровольческой деятельности
- освоение компетенций, связанных с использованием и внедрением различных современных технологий проектирования в добровольческой сфере;
- демонстрация знаний в области организации и реализации проектов: технологии мониторинга (оценка возможностей и ресурсов), технологии привлечения ресурсов, подбор и обучение участников проекта;
- отработать навыки разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности;
- усвоение методов социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере;
- изучение составляющие проектной работы;
- отработать на практике составления рабочего плана реализации проекта
- отработать владение навыками проведения диагностики и экспертизы социальных проектов.

**Количество участников группы:** 5 — 7 человек.

**Время работы:** 3 часа.

В случае увеличения группы участвующих временной интервал должен быть увеличен на выполнение каждого упражнения.

**4.1. Кейс. Вводная информация.** Разработать волонтерский проект помощи одной из нуждающейся категории населения (дети-инвалиды, пожилые, малообеспеченные семьи и др.).

Пример логической таблицы для составления проекта. Составные части проекта	Индикаторы	Внешние условия (факторы, предпосылки, допущения)
<p>Постановка проблемы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Почему возникла необходимость в выполнении проекта?</li> <li>Почему решение данной</li> </ol>	<p>Какие источники информации (статистическая и аналитическая информация, публикации в прессе, материалы конференций, постановление администрации</p>	
<p>проблемы -приоритетна задача и актуальна в обществе?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- чья это проблема (кого она касается, что это за люди или организации)?</li> <li>- каковы масштабы проблемы?</li> <li>- поддается ли проблема решению;</li> <li>- что будет, если проблема не найдет разрешения?</li> </ul>	<p>и т.п.) свидетельствуют о том, что проблема существует и ее важно решить</p>	
<p>Цель 1.</p> <p>Какова цель, на достижении которой направлена деятельность в рамках проекта?</p> <p>Насколько ее достижение решит или снизит остроту поставленной проблемы?</p> <p>2. Кто выиграет в результате достижения цели проекта?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Каковы средства проверки достижения цели проекта?</li> <li>Каким образом проверяющие организации/лица смогут убедиться, что проект внес ожидаемый вклад в продвижении к цели?</li> <li>Предусматривается ли проектом сбор информации/данных, позволяющих измерить степень продвижения к цели?</li> </ol>	<p>Насколько реально достижение поставленной цели в условиях географии данного проекта - /организация/ район/город/регион и др. (позиция администрации, наличие законодательной базы, доступность дополнительных ресурсов, наличие специалистов и т.п.)?</p>
<p>Задачи</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>каковы конкретные шаги (этапы) на пути к достижению цели проекта?</li> <li>Какие результаты (их характер и количественное измерение) необходимо получить для выполнения поставленных задач?</li> <li>Как выполнение поставленных задач приближает ситуацию к достижению заявленных целей?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Какие свидетельства, данные и показатели подтверждают, что поставленная задача решена?</li> <li>Каковы конкретные количественные методы измерения результатов, позволяющие проверяющему судить о степени выполнения работ по проекту?</li> <li>Предусматривается ли проектом сбор данных, позволяющих контролировать и корректировать ход</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Какие события, условия или решения, находящиеся вне контроля проекта, необходимы для того, чтобы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выполнение поставленных задач способствовало продвижению к поставленной цели;</li> <li>- Достижение запланированных результатов проводило бы к выполнению задач;</li> </ul> </li> </ol>
Методы выполнения работ?		

<p>Методы (мероприятия, проводимые в ходе проекта)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Какими методами/средствами будут решаться обозначенные выше задачи проекта?</li> <li>Насколько оптимально (адекватно) используемые методы ведут к получению указанных в проекте результатов?</li> <li>Насколько экономически эффективны используемые методы?</li> </ol>	<p>Почему выбраны именно эти методы?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Как можно обосновать необходимость (целесообразность) использования именно этих методов?</li> <li>Из какого набора методов был сделан выбор?</li> <li>Какие количественно измеримые продукты будут получены в процессе реализации проекта?</li> </ol>	<p>Применение указанных в проекте методов (проведение мероприятий) гарантировало бы получение ожидаемых результатов?</p>
<p>Ресурсы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Какие ресурсы – кадры, оборудование, услуги и др. – должны быть использованы для проведения мероприятий, намеченных в проекте?</li> <li>Из каких источников поступят эти ресурсы (исполнитель, сотрудничающие и поддерживающие организации, правительство, фонды и т.д.)?</li> </ol>	<p>1.Какие показатели позволяют оценить эффективность использования средств?</p>	<p>Выделение необходимых ресурсов приводило бы к проведению мероприятий (применению указанных методов)</p> <p>1. Каковы возможные препятствия на каждом из этапов?</p>
<p>Ожидаемые результаты – эффект.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Какой конкретный эффект может быть достигнут во время выполнения проекта, т.е. если проект будет выполнен, то какого конкретно улучшения или изменения следует ожидать в связи с решаемой в рамках проекта проблемой?</li> </ol>		

## Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

### Выполните задание:

- Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
- На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

### 5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

#### **5.4. Примерная тематика курсовых работ**

Учебным планом не предусмотрены

#### **5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости**

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине (в часах) предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоемкость
Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа	3
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	9
Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа	7
Подготовка к текущему контролю	3
Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме	10
Решение задач	2
Подготовка к промежуточной аттестации	2
<b>Итого СРО</b>	<b>36</b>

### **6. Образовательные технологии**

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

**Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.**

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать коопeração и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

#### **1. Обсуждение в группах**

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождении истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5.... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

## **2. Публичная презентация проекта**

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

## **3. Дискуссия**

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятия.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций**

код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Ук-3	Пороговый уровень (уровень, обязательный для всех бакалавров по завершении освоения ОП ВО)	Демонстрирует знание основных методов, форм и средств взаимодействия в коллективе. Умеет эффективно взаимодействовать с коллегами в процессе волонтерской деятельности. Владеет способами взаимодействия с коллегами по во-

		лонтерской деятельности.
	Повышенный уровень (по отношению к пороговому уровню)	<p>Демонстрирует знание направлений работы команды на общий результат, важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности.</p> <p>Демонстрирует умения использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности.</p> <p>Владеет умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.</p>
УК-1	Пороговый уровень (уровень, обязательный для всех бакалавров по завершении освоения ОП ВО)	<p>Демонстрирует знания методов диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>Владеет навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
	Повышенный уровень (по отношению к пороговому уровню)	<p>Демонстрирует знания комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p>Умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p> <p>Владеет навыками определения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>

### 7.2.1. Этап промежуточной аттестации

#### Критерии для определения уровня сформированности компетенций при промежуточной аттестации (зачет)

Зачет выставляется по результатам рейтинга обучающегося в согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся КЧГУ ([https://kchgu.ru/wp-content/uploads/2015/05/Polozhenie-o-ball-no-rejtingovoi-sisteme-s-izmeneniyami\\_compressed.pdf](https://kchgu.ru/wp-content/uploads/2015/05/Polozhenie-o-ball-no-rejtingovoi-sisteme-s-izmeneniyami_compressed.pdf))

При условии недостаточного количества баллов для зачета, он проводится в устной форме.

### 7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.

9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

## **8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса**

### **8.1.Основная литература:**

1. Агапов Е.П. Милосердие в культурных традициях Востока: учебное пособие / Е.П. Агапов, Л.Н. Пендурина.- Москва-Берлин: Директ- Медиа, 2016.- 191 с.- ISBN978-5-4475-6224-3.- URL: [https://old.rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_006554015/](https://old.rusneb.ru/catalog/000199_000009_006554015/) (дата обращения: 21.02.2020 ).- Текст: электронный.
2. Актуальные концепты современности: христианско-православный подход: монография / под общей редакцией С.Г. Зубановой - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 224 с. ISBN 978-5-16-011688-4. - URL: <https://new>.

[znaniun.com /catalog/product/539673](https://new.znaniun.com/catalog/product/539673) (дата обращения: 21.02.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. История благотворительности и социальной работы в России и за рубежом: учебное пособие / составители Т. С. Еремеева, Н. Ю. Щека; Амурский государственный университет. - Благовещенск : АмГУ, 2017. - 215 с. URL: <https://e.lanbook.com/book/156536> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

4. Современные тенденции частной благотворительности в России. Новый формат добрых дел: сборник научных трудов. - Москва: НАФИ, 2017. - 46с. -URL: <https://new.znaniun.com/catalog/product/953480> (дата обращения: 21.02.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.

### **8.2.Дополнительная литература:**

5. Социальное попечение в Сибири (XIX - начала XX в.) в документах и материалах: учебное пособие / составители: Т. А. Катцина, О. М. Долидович, В. Г. Седельников ; Сибирский федеральный университет . - Москва : ФЛИНТА: Наука, 2012. - 276 с. - ISBN 978-5-9765-1296-2. - URL: <https://new.znaniun.com/catalog/product/441174> (дата обращения: 21.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

6. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - Москва :Дашков и К, 2017. - 232 с. - ISBN 978-5-394-01868-8. - URL: <https://new.znaniun.com/catalog/product/415222> (дата обращения: 21.02.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.

7. Холостова, Е. И. История социальной работы в России: учебное пособие для студентов / Е.И. Холостова . - Москва :Дашков и К, 2017. - Гл. 5-8. - ISBN 978-5-394-01952-4. - URL: <https://new.znaniun.com/catalog/product/415162> (дата обращения: 21.02.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.

### **8.3. Интернет - ресурсы**

1. Отчет о реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <http://nko.economy.gov.ru/Files/NewsDocuments/dd54f99a-198b-4145-bb88-089706841f37.pdf> (дата обращения: 02.05.2020).
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». - [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/> (дата обращения: 02.05.2020)
3. Сборник законов субъектов Российской Федерации по государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций. М: Правовое управление Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, 2017. [Электронный ресурс]. URL: <https://stavregion.ru/podderzhka-nko> (дата обращения: 02.05.2020)

## **9.Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины**

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/ индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

## 9. Требования к условиям реализации рабочей программы практики

### 9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: <a href="http://lib.kchgu.ru">http://lib.kchgu.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: <a href="http://rusneb.ru">http://rusneb.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>	Бессрочный

### 9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение практики

Практика проводится в профильных организациях, обладающих необходимым кадровым потенциалом с использованием материальной и информационной базы данной организации, с которой Университетом (институтом/факультетом) заключен договор, а также в структурных подразделениях, лабораториях Университета.

Для осуществления материально-технического обеспечения реализуемых образовательных программ институт/факультет располагает необходимыми учебно-лабораторными помещениями, обеспечивающими качественную подготовку специалистов. Существует развитая материально-техническая база для проведения образовательной деятельности, включающая компьютеры, сканеры, телевизоры, мультимедийные средства (проекторы, интерактивные доски).

Реализация практики обеспечена материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам. (Указывается необходимое для проведения практики материально-техническое обеспечение. Например, лаборатории, специально оборудованные кабинеты, производственное (научно-исследовательское) оборудование, измерительные и вычислительные комплексы, транспортные средства, бытовые помещения, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ).

### 9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

#### **9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevier <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) –<http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

#### **10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены [«Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ»](#), размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

#### **11. Лист регистрации изменений**

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введен ия измене ний
Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. На антивирус Касперского. (Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Действует по 07.03.2027г. 3. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г. 4. Договор №238 эбс ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г. 5. Договор № 249 эбс ООО «Знаниум» от 14.05.2025г. Действует до 14.05.2026г. 6. Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г. 7. Договор №10 от 11.02.2025г. эбс «Лань». Действует по 11.02.2026г.	30.04.2025г., протокол № 8	30.04.2025г., протокол № 8	30.04.2025г.,